

特定商取引法表示

販売業者の名称	日本香櫻盛株式会社
販売責任者名	羅 春華
販売業者の住所	〒181-0013 東京都三鷹市下連雀 7-3-1
販売業者の連絡先	電話番号：0422-27-7842 メールアドレス：tenkapas@tenkapas.co.jp

1. 商品代金以外の必要料金

- ・ 銀行振込でご購入の際の振込手数料。
- ・ 代金引換でご購入の際の代引手数料。
- ・ 配送料

2. 申し込み有効期限

原則、受注確認（受注確認の為の自動送信メール発信）後、5日間とします。

3. 不良品

万一不良品等がございましたら当店の在庫状況を確認の上、新品、または同等商品と交換させていただきます。

お客様都合での返品につきましてもお受けいたしますが、

商品到着後7日以内にメールまたは電話でご連絡ください。

それを過ぎますと返品交換のご要望はお受けできなくなりますのでご了承ください。

4. 販売数量

特に指定はございません（商品によって設定あり）

5. 引き渡し時期

ご注文受付後、ご注文日の翌営業日から3営業日以内の発送とさせていただきます。

天候不順・配送業者の都合・その他何らかの理由により遅延する場合はメール等でお知らせいたします。

6. お支払い方法

クレジットカード・銀行振込・代金引換

7. お支払い期限

●銀行振込の場合

ご注文日より5日以内に当店指定の口座へお振込みください。

5日を超えた場合は一旦キャンセル扱いとさせていただきます。

再度、御注文いただきますようお願いいたします。

●代金引換の場合

商品のお届け時に、佐川急便またはヤマト運輸配達員に代金のお支払いをお願いします。

8. 返品期限

●返品・交換は、未使用・未開封のもののみ、また商品到着後3日以内に、弊社連絡先までご連絡をいただき、2週間以内にご返却が確認出来たもののみお受けいたします。

ご連絡無しでの突然の商品ご返送の場合は受け付けできかねますのでご注意願います（そのまま返送され送料がおお客様の負担となります）。

●メールにてご連絡を下される場合は、受注番号、ご注文者様のご氏名、ご登録お電話番号、ご連絡内容を具体的にご記載下さいます様お願いいたします（詳細の記載なきメールは受付出来かねる場合がございます）。

●宅配便配送途中の破損事故の補償については、お手数ではございますが、当社ではなく、すぐに宅配業者へご連絡をお願いいたします。

●返金が必要な場合、クレジットカードでのお支払いの場合は、お支払い取り消し処理をさせていただきます。

銀行振込でお支払いのおお客様には、ご希望の金融機関に返金させていただきますので、ご希望のご返金先口座番号をメールにてご連絡をお願い申し上げます。

●返品・交換時の往復分の送料・返金時の銀行振込手数料につきましては、初期不良の場合は当社が、それ以外のおお客様のご都合の場合につきましては、お客様にてご負担いただきます様お願い申し上げます。

また、着払いでの返品・交換はお受けできませんのでご了承ください。

●返金につきましては、ご返送商品到着確認後3日以内にご指定口座へ振り込まさせていただきます。

なお、以下のような品物の返品・交換はお受けできません。

▲商品到着後4日以上経過した商品

▲一度ご使用になられた商品

▲お客様が汚損または、破損された商品

▲セール商品、みきり商品、わけあり商品

▲「印象が違う」など、お客様の主観によるもの

▲配送時に添付された納品書が添付されていないもの、または紛失してしまった場合は返品受付対象外となります。

9. 返品送料

返品・交換にともなう費用 商品の傷や汚れ、誤った商品が届いたなど当社過失により生じた送料は当社負担。

注文違い、お気に召さないなどお客様ご都合により生じた返品送料はお客様負担となります。この場合、往復の送料をご請求させていただく場合がございます。